

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	11%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・P.O.S.Tを訓練する部屋が各々別なのが良い。 ・部屋が何部屋もあるので、いいと思う。 ・1つ1つのお部屋は広く十分すぎる程のスペースが確保されています。 ・サーキット運動等、少し身体を大きく動かしたい場合には、少し狭いかなと感じます。 ・どちらともいえない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	2%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な分野の専門の先生にご指導いただいております。 ・専門性はどこの療育施設よりも優れており職員の方の人数も適切です。 ・色々な分野の専門の先生にご指導いただいております。 ・子どもがどのように過ごしているか、分からない。 ・1人に対して2人くらいついてもらい、手厚く見ていただけるのありがたいです。 ・現状で特に問題ないと思います。 ・有資格者の方々が多く、細かく専門的な視点で見えていただいているといただいていると感じております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	66%	4%	11%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内のバリアフリーは適切だと思います。 ・階段がちょっと怖いです。 ・2階なので登り下りが大変。 ・課題によって部屋が分かれているのでとてもわかりやすいと思います。 ・肢体不自由の子にとって2階で階段は大変です。EVやスロープが欲しいです。 ・物の配置などは整理整頓されていると思いますがバリアフリーではないです。 ・子供が階段の上り降りを怖がります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗にされてます。 ・今の時期なのもあるかと思いますが、消毒等も徹底されてます。 ・いつも綺麗にされてます。 ・コロナ禍であると言うことで、消毒などの徹底等、とても清潔な環境であると思います。 ・生活空間は特に問題なく過ごせていると思います。 ・個室ごとに活動の空間が異なり、わかりやすいです。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> ・細かい所まで気にしていただき支援計画もニーズにあったものが作成されています。 ・こちらの意見も交えた上で、専門の先生方から課題の提供があるので、支援計画書も的確だと思います。 ・計画書で相互確認しているので問題ないです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79%	21%			<ul style="list-style-type: none"> ・専門の先生から細かく支援内容を説明があるなど、とても具体的に設定されています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	2%		9%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日、その時々に合わせて訓練を計画に沿って行っています。 ・予約が取りにくく、コンスタントに通い難い。また、コロナの為仕方ありませんが、時間が短いので支援が足りていないのではと感じています。 ・毎回感謝でしかありません。出来ることが日に日に増えています。
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	89%	2%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な組み合わせで活動させていただきます。 ・内容に工夫がなされているので固定的ではありません。 ・その時の本人に合ったプログラムが設定されていると思います。 ・色々な組み合わせで活動させていただきます。 ・ちょっとしたことで気持ちになることを伝えると柔軟に対応いただけます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	38%	32%	0%	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> 適切な説明がありました。 契約時に規約など相互で確認しながら説明がありました。 ご説明頂きましたが、過ごす時間と内容に対して費用が高く感じました。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	87%	13%				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	62%	23%	4%	11%	<ul style="list-style-type: none"> 困っている事はアドバイスをいただいています。 子供の困った行動に対して、こうすると良いよと言うアドバイスを頂けてとても助かっています。 他施設や家ではどうか確認した上アドバイスして頂いています。 気軽に相談しやすい雰囲気があり、いつも家庭での様子など気にかけてくださるのでも度相談させて頂いております。 入所間もないため、これから少しずつ受けられるものだと思っています。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	6%		2%	<ul style="list-style-type: none"> 日々の事柄をお話し、困り事についても一緒に解決策を考えてくださいます。 連絡帳があるので便利です。 毎回お迎えの際に、先生から活動の報告を頂き、またこちらからも些細なことでも相談させて頂いています。 訓練後、先生と訓練内容から状況確認などして頂いています。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	11%	2%	17%	<ul style="list-style-type: none"> とても真摯で的確な助言を頂きます。 毎回フィードバックとして、お話の場があるので、特段面談という形はなくても、今のところは困っていません。 まだ面談は未実施です。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2%	2%	57%	38%	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスに感染しないように対策を講じて運営して下さっているので、連携は無くても仕方ないとは思っています。ただ安心して日常生活を送れるようになったあかつきには、通所児とその家族と職員とで、交流できたら、嬉しいです ほとんど個別で見いただので、特段保護者同士の交流がなくても、良いのかなと思います。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81%	4%		15%	<ul style="list-style-type: none"> 適切です。 そう思います。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	4%		9%	<ul style="list-style-type: none"> そう思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38%	2%	4%	55%	<ul style="list-style-type: none"> そう言ったものはありません。 	
	非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36%	0%	4%	60%	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に説明いただきました。 訓練などした事はありません。
		20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%	0%	4%	83%	<ul style="list-style-type: none"> スタッフさんは存じ上げませんが、少なくとも子供への訓練はした記憶がありません。
	満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	13%		15%	<ul style="list-style-type: none"> とっても楽しみにしています。今日ほどの先生かな？などウキウキしている様子がみられます。行くのに積極的です。眠くてもバツとせりかえます。 楽しすぎて帰る際に切り替えられなくて困るほど、本人は毎回通所を楽しみにしています。 まだ認識がわからないですが、通所中はいつもニコニコしてると聞きます。 とても楽しみにしております。
		22	事業所の支援に満足しているか	85%	9%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> 細かい事をお伝えする時もあるかもしれませんが、とても親切丁寧な対応をして下さり子供にとっての+を見出して頂き感謝がありません。 コロナ問題が収まったら 以前のようなシステム(一回の時間を長く)にしてほしいです。 個別訓練に満足です！ 支援自体にはとても満足しているのですが、時間や回数が短いので改善して欲しいです。 早くコロナが終息して、時間が長くなると助かります。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	10%	0%	3%	各部屋で活動内容を分けてくださり、スペースも十分だと思います。 部屋が仕切られていて、それぞれの活動に集中できるのが良いと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	0%	0%	3%	専門的な指導を受けられて大変満足しています。 先生の助言、アドバイスで、とても助かっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28%	17%	10%	45%	気にしていませんでした。 急な階段はありますが、しっかりと手すりが取り付けられているので安心です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	97%	0%	0%	3%	的確に分析をしてくださり、子どもに合った無理のない計画書を作成して下さいます。 ヒアリング等々して下さいるのでありがたいです。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	毎回違う取り組みをしてくれている 日によってST、OT、遊びなど様々な活動をして下さり、固定化していないように思います。 子どもの様子に合わせて変えて下さっていて、ありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	7%	21%	59%	個別指導なので必要としていません。 コロナなのでないです。でもそれはこちらも承知しています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	とても丁寧に説明してくれている 細やかに説明頂きました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	放デイだけでなく、学校で見かけた時の様子なども教えてくださるので助かります。 もう少し先生とお話する時間、相談する時間が気軽にできればより助かります。 保護者の心配や疑問に、答えて下さっています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	7%	0%	3%	困った時は相談にのって頂き、アドバイスや支援方法等教えて頂いています。 毎回説明してもらえる 毎回振り返りを下さって色々お話を下さって下さるし私達も相談させていただいて ます。 利用の度にしっかりお話していただけています。 毎回の通所の後半にお話をする時間を設けて下さり、その時に相談などできると思 います。 いつも活動後にフィードバックがありとても参考になっております。 通所の送迎の度にお話しています 行われています 丁寧な助言をいただけてとても参考になります。 分かりません 支援の後に毎回、その日の活動の様子や今後の進め方をお話しして頂いています。同 時にアドバイスもお話し頂いています。 助言のお陰で励みになり親も頑張れます。 毎回利用時のフィードバックで助言等頂いております。 通所時に必ず相談の時間があるので、その中で助言等の支援があります。 いつも色々相談に乗って頂いており感謝しています 毎回通所の際困っていることなどを話して助言をいただけて助かっています。 受けた記憶がありません 親身になって聞いてくださいますし、フィードバックもしっかりしてくださっています。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	3%	35%	62%	特に必要としていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31%	0%	0%	69%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	3%		7%	連絡帳にその日の内容を記入してくださるので記録にも残り、その後読み返すこともできるので助かります。 授業後にフィードバックの時間を必ず取っていただければありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52%	3%	3%	41%	
	14	個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	7%	21%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	3%	3%	79%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	ブランコと絵本がとても大好きで、くうぼのに通える日は朝からニコニコ笑顔で楽しみにしています。 とても楽しみにしています。 毎回楽しみにしてます。もっと通えると尚良いです。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%			とても満足しています！欲を言うともっと通わせたいです。 月2回しか通えないのがとても残念ですが、満足しています。 先生たちのお人柄も温かく、子どもも親も毎回会うのを楽しみにしています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

記入年月日:令和3年2月12日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	50%	17%	・階段に手すりを設置している ・階段の下までスタッフが送迎することはある ・転倒などの危険に対しては、スタッフが見守るようにしている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17%	66%	17%	初回の評価なので、今後ホームページに掲載する
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17%	33%	50%	今後実施予定
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50%	33%	17%	それぞれの職種で評価を行い、ミーティングで話し合うようにしている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	83%	0%	17%	個別のリハビリが中心なので、時期に関係なく子どもに必要な課題をそれぞれの個性に応じて実施している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	33%	0%	現在はコロナウイルス感染防止対策として、個別訓練のみを実施している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	83%	17%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	67%	33%	0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	0%	専門職がそろっているので、事業所内で相談や助言を行っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	50%	・保育所等訪問支援では接する機会はあるが、放課後等デイサービスとしてはいまのところない。 ・個別支援が中心なので、今のところ予定はない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	66%	17%	17%	・代表者が参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33%	50%	17%	・毎回の通所時に保護者にアドバイスをを行っている。ペアトレなどの予定は今のところない。 ・セラピストに伝え、保護者へのアドバイスをしてもらっている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	33%	33%	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	ブログやLINEなどで情報を発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17%	50%	33%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%	0%	身体拘束が必要な子どもが通所していないので、現時点では記載することはない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	事象発生時には、ミーティングで報告し、記録も残している。